

REGULAMIN PORTALU

I. Definicje:

- a) PODOLOGIA.pl - PODOLOGIA.pl Sp. o.o. z siedzibą w Szczecinie, przy ul. Monte Cassino 36/11, 70-465 Szczecin wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Szczecin-Centrum w Szczecinie pod nr KRS 0000395094, NIP: 8513152558, REGON: 321073097.
- b) Portal - niniejsza strona internetowa wraz z podstronami.
- c) Użytkownik - użytkownik Portalu.
- d) Konsument - konsument w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu Cywilnego.
- e) Regulamin Portalu - niniejszy regulamin, stanowiący jednocześnie regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną, o którym mowa w art. 8 Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r.
- f) Umowa UDE - umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną obejmująca Usługi.
- g) Usługi - usługi świadczone drogą elektroniczną w Portalu polegające na:
 - i. obsłudze pytań kierowanych do PODOLOGIA.pl za pomocą formularza kontaktowego,
 - ii. wysyłce newslettera.

II. Postanowienia ogólne dotyczące Usług

1. Niniejszy regulamin określa rodzaj, zakres i warunki świadczenia przez PODOLOGIA.pl usług drogą elektroniczną w ramach Portalu.
2. Usługi są nieodpłatne.
3. Usługi są świadczone drogą elektroniczną co do zasady 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu. PODOLOGIA.pl zastrzega sobie możliwość czasowej przerwy lub ograniczenia w świadczeniu Usług w szczególności w celu przeprowadzenia prac konserwacyjnych, technicznych lub aktualizacyjnych. O planowanych przerwach lub ograniczeniach PODOLOGIA.pl, w miarę możliwości, informuje Użytkowników za pośrednictwem Portalu.
4. W sytuacjach nagłych, grożących utratą danych przechowywanych przez PODOLOGIA.pl lub uszkodzeniem Portalu PODOLOGIA.pl zastrzega sobie prawo przerwy lub ograniczenia w świadczeniu Usług bez uprzedniego informowania Użytkowników.
5. Czasowa przerwa lub ograniczenie w świadczeniu Usług wynikające z koniecznych prac technicznych, konserwacyjnych, aktualizacyjnych, awarii lub zdarzeń niezależnych od PODOLOGIA.pl nie stanowi samo w sobie nienależytego wykonania Umowy UDE, z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
6. PODOLOGIA.pl nie ponosi odpowiedzialności za przerwy lub ograniczenia w świadczeniu Usług spowodowane awarią lub nieprawidłowym funkcjonowaniem urządzeń lub infrastruktury teleinformatycznej pozostających poza kontrolą PODOLOGIA.pl, chyba że odpowiedzialność PODOLOGIA.pl wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
7. Zabronione jest dostarczanie przez Użytkowników treści o charakterze bezprawnym, a także podejmowanie działań mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia Portalu.
8. Użytkownik zobowiązany jest przestrzegać postanowień Regulaminu Portalu przez cały okres korzystania z Usług świadczonych w ramach Portalu.

III. Zawarcie i rozwiązanie Umowy UDE

9. Regulamin Portalu jest udostępniany Użytkownikowi nieodpłatnie przed zawarciem Umowy UDE w sposób umożliwiający jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie. Korzystanie z Usług następuje na zasadach określonych w Regulaminie Portalu.
10. Do zawarcia Umowy UDE dochodzi z chwilą rozpoczęcia przez Użytkownika korzystania z danej Usługi.

11. Użytkownik, w tym Użytkownik będący Konsumentem, może w każdej chwili, bez podania przyczyn i ponoszenia jakichkolwiek kosztów, zrezygnować z Usług.
12. Użytkownik może w każdej chwili zrezygnować z newslettera, korzystając z linku rezygnacji zamieszczonego w wiadomości newsletterowej, jeżeli taki link jest dostępny, albo wysyłając informację o rezygnacji na adres poczty elektronicznej mb@podologia.pl. Rezygnacja z newslettera jest nieodpłatna.
13. Zakończenie korzystania z Usług obejmujących formularz kontaktowy następuje z chwilą opuszczenia Portalu.
14. PODOLOGIA.pl może wypowiedzieć Umowę UDE ze skutkiem natychmiastowym w przypadku naruszenia przez Użytkownika zakazu wskazanego w pkt 7 Regulaminu Portalu. W przypadku wypowiedzenia Umowy UDE w tym trybie PODOLOGIA.pl przesyła na adres poczty elektronicznej Użytkownika zawiadomienie o rozwiązaniu Umowy UDE.

IV. Odstąpienie od Umowy Użytkowników będących Konsumentami

15. Niezależnie od prawa do rezygnacji z Usług w każdym czasie, Użytkownikowi będącemu Konsumentem, w zakresie, w jakim przewidują to przepisy ustawy o prawach konsumenta, przysługuje prawo odstąpienia od Umowy UDE bez podania przyczyny w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia.
16. W celu odstąpienia od Umowy UDE Użytkownik powinien złożyć PODOLOGIA.pl jednoznaczne oświadczenie o odstąpieniu od Umowy UDE. Oświadczenie może zostać przesłane w szczególności pisemnie na adres: PODOLOGIA.pl sp. z o.o., ul. Monte Cassino 36/11, 70-465 Szczecin lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres mb@podologia.pl. Użytkownik może również skorzystać ze wzoru formularza odstąpienia stanowiącego załącznik do Regulaminu Portalu, przy czym skorzystanie z formularza nie jest obowiązkowe.
17. Do zachowania terminu do odstąpienia od umowy wskazanego w pkt 15 Regulaminu Portalu wystarczy wysłać oświadczenie przed upływem tego terminu.
18. W przypadku złożenia przez Użytkownika oświadczenia o odstąpieniu od Umowy UDE za pośrednictwem poczty elektronicznej PODOLOGIA.pl niezwłocznie prześle Użytkownikowi potwierdzenie otrzymania oświadczenia na adres jego poczty elektronicznej.

V. Reklamacje

19. Reklamacje dotyczące jakości Usług Użytkownik może zgłaszać pisemnie na adres PODOLOGIA.pl sp. z o.o., ul. Monte Cassino 36/11, 70-465 Szczecin lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres mb@podologia.pl.
20. W treści reklamacji należy wskazać, której Usługi dotyczy reklamacja, i podać okoliczności ją uzasadniające. Reklamacja powinna zawierać także dane umożliwiające kontakt z Użytkownikiem wnoszącym reklamację.
21. PODOLOGIA.pl rozpatruje reklamację bez zbędnej zwłoki. W przypadku reklamacji składanej przez Konsumenta odpowiedź zostanie udzielona w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania, chyba że odrębne przepisy przewidują inny termin. Brak odpowiedzi w tym terminie wywołuje skutki określone w obowiązujących przepisach prawa.
22. Jeżeli reklamacja nie zawiera informacji niezbędnych do jej rozpatrzenia, PODOLOGIA.pl może zwrócić się do Użytkownika o ich uzupełnienie, o ile posiadane dane umożliwiają kontakt z Użytkownikiem. Jeżeli brak danych uniemożliwia identyfikację sprawy lub kontakt z Użytkownikiem, rozpatrzenie reklamacji może nie być możliwe.

VI. Wymogi Techniczne

23. Do prawidłowego korzystania z Usług wymagane jest urządzenie z dostępem do Internetu oraz aktualna, wspierana przez producenta przeglądarka internetowa umożliwiająca obsługę standardów wykorzystywanych przez Portal, w szczególności HTML, CSS i JavaScript. Korzystanie z newslettera wymaga ponadto posiadania aktywnego adresu poczty elektronicznej. Do otwierania materiałów udostępnianych w określonych formatach może być wymagane odpowiednie oprogramowanie lub funkcja urządzenia pozwalająca na ich odczyt.

24. Połączenie z Portalem jest zabezpieczane z wykorzystaniem aktualnie stosowanych mechanizmów szyfrowania transmisji, w szczególności protokołu HTTPS/TLS.

25. Portal wykorzystuje pliki cookie oraz podobne technologie. Technologie niezbędne do prawidłowego działania Portalu są stosowane w zakresie dopuszczonym przez obowiązujące przepisy, natomiast technologie wymagające zgody są uruchamiane zgodnie z wyborem Użytkownika dokonany za pośrednictwem panelu zarządzania zgodami. Odmowa zgody na technologie inne niż niezbędne nie ogranicza dostępu do podstawowych funkcjonalności Portalu, może jednak wpłynąć na dostępność niektórych funkcji dodatkowych. Szczegółowe informacje znajdują się w Polityce prywatności i cookies PODOLOGIA.pl.

VII. Zagrożenia związane z korzystaniem z Usług

26. Korzystanie z Usług za pośrednictwem Internetu wiąże się z typowymi zagrożeniami występującymi w środowisku teleinformatycznym, w szczególności ryzykiem działania złośliwego oprogramowania, prób wyłudzenia danych, nieuprawnionego dostępu do urządzenia lub konta poczty elektronicznej oraz zakłóceń transmisji danych. Użytkownik powinien stosować aktualne oprogramowanie, mechanizmy ochrony urządzenia oraz zachować ostrożność przy otwieraniu linków i załączników.

VIII. Polityka prywatności

27. Zasady przetwarzania danych osobowych Użytkowników oraz stosowania plików cookie i podobnych technologii zostały określone w Polityce prywatności i cookies PODOLOGIA.pl dostępnej w Portalu. [Polityka prywatności](#) zawiera również informacje wymagane przepisami RODO w zakresie procesów przetwarzania danych objętych jej treścią.

IX. Postanowienia końcowe

28. Regulamin Portalu może być zmieniany przez PODOLOGIA.pl w każdym czasie. Zmieniony Regulamin Portalu ma zastosowanie do Umów UDE zawartych po wejściu w życie tych zmian i publikacji zmienionego Regulaminu Portalu.

29. Regulamin Portalu udostępniany jest nieodpłatnie każdemu Użytkownikowi w Portalu, w sposób umożliwiający jego pobranie, utrwalenie oraz odtwarzanie Regulaminu Portalu za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Użytkownik. [REGULAMIN DO POBRANIA](#)

30. Formularz odstąpienia od Umowy UDE dostępny jest w Portalu w sposób umożliwiający jego pobranie, utrwalenie, odtwarzanie i wydrukowanie. [FORMULARZ DO POBRANIA](#)

31. Wszelkie spory z Użytkownikami będącymi Konsumentami będą rozstrzygane przez właściwe sądy powszechne zgodnie z obowiązującymi przepisami. W odniesieniu do Użytkowników niebędących Konsumentami właściwość sądu ustala się zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, z zastrzeżeniem dopuszczalnych prawem uzgodnień stron.

32. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie Portalu stosuje się obowiązujące przepisy prawa, w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o prawach konsumenta, ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz - w odpowiednim zakresie - ustawy Prawo komunikacji elektronicznej.